



Vad gäller vid bokning av paketresa?

Ovanstående är ansvarig för att du får det du har beställt. Som arrangör är jag skyldig att se till att:

- du får bekräftelse på din bokning via mail eller brev
- du informeras om väsentliga förändringar som rör din bokning

När blir bokningen bindande?

Både Du och vi är bundna vid bokningen så snart vi bekräftat den. Dock har vi rätt att ändra priset för händelser som ligger utanför vår kontroll (tex valutakursändringar). Ombokning av tidpunkt eller resmål debiteras med 500 SEK per bokning.

När skall jag betala?

Anmälningsavgiften, 10% av resans totalkostnad, betalas senast en vecka efter erhållen bokningsbekräftelse/ faktura. Resterande belopp skall vara oss tillhanda senast två veckor före resans startdag.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Vi har rätt att stryka Din bokning som inte längre är bindande och den betraktas då automatiskt som en avbokning med kostnader enl. nedan.

Vad har jag för rättigheter?

Om inte i paketet utlovade tjänster stämmer eller uppfyller de krav som kan ställas, tag kontakt med oss snarast möjligt så vi får chans att rätta till problemen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du tar fullt eget ansvar för Din cykling och övrigt under turen. Du har ett fullgott försäkringsskydd både för dig själv, och om skada/stöld inträffar på hyrd utrustning.

Du har samma ansvar mot hotell och övriga som gäller vid privat resande.

Vad gäller om jag vill avboka?

Avbokning skall ske per telefon, mail eller brev till
3 trappsteg, c/o Maud Selander
Sommarv. 11
370 43 STURKÖ

Vi är skyldiga att bekräfta avbokningen skriftligen om Du så begär.

mer än 14 dagar före ankomst:	anmälningsavgiften + exp-avgift 300:-
3-14 dagar före ankomst:	50% av paketpriset
0-3 dagar före ankomst:	100% av paketpriset

Men om det händer något som gör att jag inte kan genomföra turen?

Du kan teckna ett avbeställningsskydd för 125 kr per person.

Det gäller i följande fall som inte får ha varit kända vid bokningstillfället:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat Dig eller nära anhörig.
- Annan allvarlig händelse utanför Din kontroll (t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i egen bostad).

Ovanstående måste kunna styrkas av t.ex läkare, försäkringsbolag el.dyl.

Avgiften återbetalas inte vid avbokning.

Du är skyddad av Resegarantin, om resan av någon anledning skulle ställas in.
(nedantående text är hämtad från Kammarkollegiets webbplats:

”Resegarantin ska skydda resenärer när bl.a. paketresor ställs in eller avbryts.

Den som anordnar eller marknadsför garantipliktiga resor måste enligt resegarantilagen ställa garanti hos Kammarkollegiet. Om resorna av någon anledning inte genomförs och resenärer inte får tillbaka de pengar de betalat, vanligtvis på grund av att arrangören har gått i konkurs, kan de resenärer som drabbats få ersättning ur garantin. Garantin ska då täcka det som resenärerna har betalat för resan, såsom förskott, slutbetalningar och ersättning för sådana tjänster som ingick i avtalet. Garantin ska också täcka kostnader för eventuell hemtransport av resenärerna.”

Läs mer på www.kammarkollegiet.se